

Algemene voorwaarden HIGGS; coaching, trainingen & yoga (TotallyYin)



Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn vanaf 1 januari 2021 van toepassing op alle overeenkomsten waarbij HIGGS of TotallyYin, hierna te noemen 'HIGGS', opdrachtnemer is. De deelnemer/opdrachtgever is de wederpartij van HIGGS die een product of dienst afneemt. Door deelname aan de trainingen, yoga of beweeg lessen, workshops, oefendagen en/of andere bijeenkomsten van HIGGS, ga je akkoord met algemene voorwaarden.

Artikel 2: Inschrijving

2.1. De overeenkomst c.q. inschrijving komt tot stand op het moment dat de deelnemer te kennen geeft, via e-mail, sociale media of telefoon, deel te willen nemen aan een training, coaching traject, workshop of andere bijeenkomst/activiteit en aanvaardt dat HIGGS een bevestiging van inschrijving stuurt. De overeenkomst wordt definitief na het verlopen van de termijn gesteld onder artikel 5.2. (annuleringsvoorwaarden).

2.2. De deelnemer ontvangt van HIGGS via e-mail een bevestiging met daarin de overeengekomen afspraken, startdatum van de training, les, coaching bijeenkomst of andere bijeenkomst/activiteit, algemene voorwaarden en opgave van de aan te leveren deelnemersgegevens. Met het verstrekken van de gevraagde gegevens aan of door deel te nemen aan een activiteit van HIGGS verklaart de deelnemer de algemene voorwaarden te hebben ontvangen en gelezen en ermee akkoord te gaan.

2.3. Het staat HIGGS vrij om op basis van de door de deelnemer verstrekte gegevens, te besluiten de kandidaat niet te laten deelnemen aan de activiteit.

2.4. HIGGS behoudt zich het recht voor bij gebleken onaanvaardbaar gedrag van een deelnemer zijn/haar deelname aan een les, training, oefendag, workshop of andere bijeenkomst per direct te beëindigen zonder teruggave van enige betaling en zonder dat de betalingsverplichting voor het lopende termijn vervalt. Tevens is HIGGS gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 2a: Werking deelname lessen / trainingen / workshops (waaronder yoga lessen)

2A.1. Indien je een gratis proefles wilt volgen, dien je dit per mail of Whatsapp door te geven aan HIGGS. De betreffende deelnemer kan maximaal 1 gratis proefles (yoga) volgen.

2A.2. Als de deelnemer besluit verder deel te nemen aan een reeks / blok van lessen worden de bijbehorende kosten vooraf betaald.

2A.3. De deelname is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

2A.4. Indien de deelnemer geen gebruik wenst te maken van het recht op deelneming aan de lessen vindt er geen restitutie plaats van het betaalde lesgeld.

2A.5. Indien de deelnemer niet deel kan nemen aan de les, dan dient hij/zij zich ruim van te voren per mail of telefonisch (Whatsapp) af te melden bij HIGGS.

2A.6. Indien deelnemer zich niet afmeldt geeft dit geen recht op teruggaaf of verrekening lesgeld.

2A.8. Het verschuldigde lesgeld dient voorafgaande aan de eerste les voldaan te worden.

2A.9. Wanneer de deelnemer zijn/haar betalingsverplichting niet nakomt, behoudt HIGGS zich het recht voor de deelnemer de toegang tot de lessen te weigeren totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

2A.10. HIGGS behoudt zich het recht voor een nieuwe deelnemer te weigeren zonder opgave van reden.

2A.11. HIGGS behoudt zich het recht voor bij gebleken onaanvaardbaar gedrag van een deelnemer zijn/haar deelname aan de activiteiten per direct te beëindigen zonder teruggave van enige betaling en zonder dat de betalingsverplichting voor het lopende termijn vervalt. Tevens is **HIGGS** gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 3: Privacy

3.1. De door de deelnemer verstrekte informatie wordt vertrouwelijk behandeld.

3.2. In verband met de privacy en het onderlinge vertrouwen dat deelnemers tijdens een lessen en/of trainingen met elkaar opbouwen, kunnen gemiste lessen of trainingen alleen na uitdrukkelijke instemming in een andere groep worden ingehaald.

3.3. De door de deelnemer t.b.v. de les, training of andere activiteit verstrekte gegevens worden tot acht dagen na de training of activiteit door **HIGGS** bewaard. Vervolgens wordt deze informatie vernietigd, met uitzondering van de informatie die **HIGGS** door wetgeving verplicht is te bewaren. In het kader van de overeenkomst tussen **HIGGS** en deelnemer schrijft de wetgever voor dat debiteurengegevens zeven jaar worden bewaard.

Artikel 4: Betalingsvoorwaarden

4.1. De deelnemer aan een van de activiteiten van **HIGGS** ontvangt een digitale factuur. Deze dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn betaald, tenzij anders vermeld op de factuur of is overeengekomen met **HIGGS**. Facturen voor activiteiten die binnen 14 dagen plaatsvinden, dienen per ommekeer te worden voldaan.

4.2. Het niet binnen de betalingstermijn voldoen van de factuur kan leiden tot het vervallen van de cursusplaats. De betalingstermijn staat op de factuur.

4.3. Bij een eventuele incassoprocedure, komen de incassokosten voor rekening van de deelnemer.

4.4. In het geval van creditering stort **HIGGS** het bedrag in kwestie binnen 14 dagen na datum van de creditnota terug.

Artikel 5: Annuleringsvoorwaarden

5.1. Annuleren kan alleen schriftelijk.

5.2. De deelnemer heeft na het versturen van het ingevulde en ondertekende inschrijfformulier welke bij de bevestiging van aanmelding (mail of brief) wordt verzonden, 14 dagen bedenktijd. Binnen deze 14 dagen kan de training of activiteit kosteloos en zonder opgave van redenen worden geannuleerd. **De bedenktijd van 14 dagen vervalt als de startdatum van de activiteit binnen 21 dagen na inschrijving plaatsvindt.**

5.3. Bij annulering door de deelnemer aan een training of activiteit na deze bedenktijdperiode van 14 dagen en tot 3 weken voor de geplande aanvang, brengt **HIGGS** 25% van het cursusgeld in rekening.

5.4. Bij annulering tot 2 weken voor de geplande aanvang, brengt **HIGGS** 50% van het cursusgeld in rekening.

5.5. Bij annulering vanaf 2 weken voor de geplande aanvang of gedurende de activiteit, brengt **HIGGS** 100% van het cursusgeld in rekening. Tenzij degene die zich oorspronkelijk had ingeschreven een andere – nog niet aangemelde – deelnemer voordraagt die voldoet aan de voorwaarden voor deelname (dit ter beoordeling aan **HIGGS**) en meedoet.

5.6. Indien de deelnemer de deelname wil verzetten naar een training op andere data, is dit in principe mogelijk na overleg met en instemming van **HIGGS**. Dit kan alleen als er daadwerkelijk trainingen op andere data zijn gepland.

Artikel 6: Annulering van individuele afspraken

Individuele afspraken dienen uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de afspraak te worden geannuleerd. Bij te laat afmelden, vervalt de geplande sessie en rekent **HIGGS** een sessie á € 85,-. Voor een extra sessie of inhaalsessie wordt separaat € 85,- in rekening gebracht.

Artikel 7: Afgelasten training, blok van 5 meditatielessen, andere activiteiten of een workshop

HIGGS behoudt zich het recht voor wegens te weinig aanmeldingen of andere onvoorziene omstandigheden trainingen, een blok van lessen, andere activiteiten of workshops te annuleren of data te wijzigen. **HIGGS** streeft ernaar de deelnemer(s) hierover 48 uur voor aanvang te informeren. In deze gevallen vindt restitutie van het betaalde geld plaats, tenzij de deelnemer besluit deel te nemen aan een andere training, les, workshop of bijeenkomst.

Artikel 8: Wijziging lesrooster en prijzen

8.1. HIGGS behoudt zich het recht voor om haar prijzen aan te passen. Aanpassingen van prijzen worden tijdig gecommuniceerd.

8.2. HIGGS behoudt zich het recht voor de indeling van het lesrooster voor wat betreft tijd, data, programma, locatie e.d. te wijzigen. Deze aanpassingen worden tijdig gecommuniceerd.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1. Deelname aan de trainingen en activiteiten van **HIGGS** is geheel voor eigen risico. Bij twijfel over zijn/haar gezondheid wordt de deelnemer geadviseerd de huisarts te raadplegen. Bij twijfel wordt de specifieke klacht altijd met de trainer gedeeld. De deelnemer blijft altijd zelf verantwoordelijk.

9.2. Indien de deelnemer onder behandeling is van een professioneel hulpverlener, zorgt de deelnemer indien nodig voor afstemming met en toestemming van deze hulpverlener voor deelname aan de training.

9.3. HIGGS verplicht zich de trainingen en andere activiteiten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. **HIGGS** aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade van de deelnemer. **HIGGS** aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige vorm van lichamelijk of persoonlijk letsel ten gevolge van deelname aan een van de activiteiten van **HIGGS**. In geen geval is **HIGGS** aansprakelijk voor indirecte dan wel gevolgschade, zoals bijvoorbeeld gederfde inkomsten.

9.4. HIGGS is niet aansprakelijk voor vermissing, verduistering, diefstal of schade, zowel direct als indirect, respectievelijk van of aan eigendommen van de deelnemer.

9.5. Schade die door de deelnemer al dan niet opzettelijk of door onoordeelkundig gebruik toegebracht wordt aan eigendommen van **HIGGS**, dienen te worden vergoed.

Artikel 10: Klachtenregeling

10.1. Binnen **HIGGS** wordt gewerkt op basis van deskundigheid, eerlijkheid, transparantie en vertrouwen. Indien een deelnemer of opdrachtgever, alle goede intenties ten spijt, een klacht heeft kan de deelnemer dit zowel schriftelijk als mondeling, met motivatie, kenbaar maken aan Trea de Vries-Deeks van **HIGGS**. Bij voorkeur wordt dan samen bekeken wat er nodig is om de klacht op te lossen.

10.2. Het indienen van een klacht ontslaat deelnemer of opdrachtgever niet van de betalingsverplichting.

Artikel 11: Copyright en rechten

Alle materialen, teksten, audio-instructies, downloads, presentaties, enzovoort, die in het kader van een training of activiteit van **HIGGS** worden verstrekt of die te vinden zijn op de website van **HIGGS** (www.higgsdrenthe.nl) op sociale media, in blogs of nieuwsbrieven, enzovoort, zijn (tenzij expliciet anders vermeld op deze materialen) het exclusieve eigendom van **HIGGS** en beschermd onder Nederlandse en internationale wetgeving. Bij publicatie of citaat dient de naam van **HIGGS** te worden vermeld. Gebruik door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van **HIGGS** is niet toegestaan.

Artikel 12: Toepasselijk recht en bevoegd rechter

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen welke naar aanleiding van een overeenkomst mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in de provincie Drenthe.

Artikel 13: Slotbepaling

In alle gevallen, waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij **HIGGS**. Indien noodzakelijk kan **HIGGS** de algemene voorwaarden tussentijds aanpassen. Aanpassing van de algemene voorwaarden, wordt op de website van **HIGGS** gecommuniceerd.